

TÉRMINOS LEGALES

General:

- Ningún individuo por debajo de 18 años puede usar este servicio, incluso aunque tenga el consentimiento de padres o tutor legal.
- La ignorancia de estos términos legales no te exime de cumplirlos.
- Aceptas que eres el único responsable por todas las acciones que ocurran en tu cuenta ya sea por ti o por terceras personas.
- La administración del sitio web no es responsable de las pérdidas incurridas como resultado del uso del sitio web.
- En caso de uso deliberado de una página o aplicación exploit los premios no serán remunerados y el saldo del usuario volverá a su estado original, en dicha situación no dispondrá de posible reclamación en ningún caso.
- www.humovibe.es tiene una política estricta contra posibles fraudes y contra el desarrollo de estrategias para obtener beneficios injustos. Solo se permite una cuenta por persona en el sitio web. El uso de más de una cuenta por parte de un solo usuario está estrictamente prohibido y puede resultar en el bloqueo permanente de su cuenta y de todas las cuentas relacionadas.

Compras y precios

Nos reservamos el derecho de cambiar, con o sin previo aviso, el precio de cualquier artículo presente en la web. En el caso de que hayas pagado por artículo y se produzca dicho cambio, no se te reembolsará.

Posibles Fraudes

En caso de la sospecha de acciones fraudulentas nos reservamos el derecho de pedir ciertos datos personales para verificar la identidad del usuario.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales y marcas existentes del servicio HumoVibe son marcas comerciales registradas de HumoVibe o de sus respectivos dueños.

Prevención de blanqueo

HumoVibe está comprometido con la prevención del uso de sus servicios para blanqueo de dinero.



Cajas

- Los productos que contienen las cajas son otorgados aleatoriamente mediante un método de porcentajes.
- El usuario está informado, comprende y acepta que tanto los precios de las cajas como los artículos que contienen, cumplen con sus expectativas y confirma que no tiene derecho a reclamar ninguna compensación adicional de HumoVibe.

Indemnización

Usted comprende y acepta expresamente que no seremos responsables de ningún daño directo, indirecto, accidental o consecuente incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, por buena voluntad u otras pérdidas intangibles (incluso si se nos ha informado de la posibilidad de tales pérdidas), que resulten o surjan de:

- El uso o la imposibilidad de usar el servicio.
- El coste de obtener bienes y/o servicios sustitutivos resultantes de cualquier transacción realizada a través del servicio.
- Acceso no autorizado o alteración de los datos transmitidos.
- Vestigios o conducta de una tercera persona en la web.
- O cualquier otro asunto relacionado con el servicio.
- Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a HumoVibe, sus funcionarios, directores, empleados, agentes, licenciantes y proveedores de y contra todas las pérdidas, responsabilidades, gastos, daños y costos, incluidos los honorarios razonables de abogados, que resulten de cualquier violación de estos Términos, o cualquier actividad relacionada con el uso del Sitio (incluida la conducta negligente o ilícita) por parte de usted o de cualquier otra persona que acceda al Sitio utilizando su cuenta.

Sin Garantías

- Esta web se proporciona "tal cual" sin ninguna representación ni garantía, expresa o implícita. HumoVibe no hace representaciones ni garantías en relación con este Sitio o la información y los materiales proporcionados en el Sitio. Sin perjuicio de la generalidad del párrafo anterior, HumoVibe no garantiza que el Sitio esté constantemente disponible o que esté disponible en absoluto; o que la información contenida en este sitio web esté completa, sea verdadera, precisa y no de cabida a malas interpretaciones.
- Nada en este sitio web constituye, ni pretende constituir, asesoramiento de ningún tipo. Si necesita asesoramiento en relación con cualquier asunto legal, financiero o médico debe consultar a un profesional adecuado.
- Usted acepta que el uso del sitio web será a su entera discreción, voluntad y bajo su propio riesgo.

Billetera

Al recargar una cantidad en su billetera de HumoVibe, acepta que los créditos recibidos no valen dinero real y no están sujetos a ningún reembolso.



DEVOLUCIONES:

El consumidor dispondrá de un período de 14 días para anular y devolver un pedido de una compra realizada a distancia o fuera del establecimiento, sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste. Es lo que se conoce como derecho de desistimiento.

Sin embargo, existen excepciones al derecho de desistimiento, tanto en los contratos a distancia como en los contratos celebrados fuera del establecimiento. El derecho de desistimiento podría resultar inadecuado, por ejemplo, por la naturaleza especial de los bienes o servicios. El derecho de desistimiento no debe aplicarse en el caso de los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

El reconocimiento del derecho de desistimiento también podría ser inadecuado en el caso de determinados servicios en los que la celebración del contrato implica reservas que el comerciante puede tener dificultad para cubrir si se ejerce el derecho de desistimiento.

Más información, [artículo 16 de la Directiva 2011/83/UE](#)

¿En qué supuestos el consumidor deberá asumir los costes derivados del ejercicio del derecho al desistimiento?

Cuando el consumidor haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria.

El consumidor sólo soportará los costes directos de devolución de los bienes, salvo si el comerciante ha aceptado asumirlos o no ha informado al consumidor de que le corresponde asumir esos costes.

El consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para comprobar su naturaleza, características o su correcto funcionamiento. Además, no será en ningún caso responsable de la disminución de valor de los bienes si el comerciante no le ha informado adecuadamente.

Cuando un consumidor ejerza el derecho de desistimiento tras haber realizado una solicitud de conformidad, deberá abonar al comerciante un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que haya informado del ejercicio del derecho de desistimiento.

¿Cuáles son las obligaciones del comerciante en caso de desistimiento?

Reembolsar todo pago recibido del consumidor, incluidos, en su caso, los costes de entrega, sin demoras y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento por parte del consumidor.

¿Cómo debe ejercer su derecho al desistimiento?

Antes de que venza el plazo de desistimiento (14 días desde la contratación del servicio o desde la recepción del producto), el consumidor comunicará por escrito a la empresa su decisión de desistir del contrato. Para ello, podrá utilizar cualquier modelo de formulario de desistimiento donde exprese de forma inequívoca su decisión de desistir.

Además, el comerciante podrá ofrecer al consumidor la opción de cumplimentar y enviar



electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del sitio web del comerciante. En tales casos, el comerciante comunicará sin demora al consumidor en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento.

¿Cómo deben hacerse los reembolsos en caso de desistimiento?

En caso de desistimiento, se le devolverán todos los pagos que haya realizado, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que haya informado su decisión de desistir.

Quedan excluidos los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. La empresa procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario. En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Excepciones en el derecho de desistimiento:

Excepciones en el derecho de desistimiento:

- La prestación de servicios, una vez que la ejecución del servicio haya comenzado con previo consentimiento expreso del consumidor y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- El suministro de grabaciones sonoras, de vídeos o programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- Los contratos celebrados mediante subastas públicas.



- El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Esta información es orientativa, para conocer con rigor sus derechos consulte la [legislación española](#) y las directivas de la [legislación europea](#) que regulan el comercio electrónico y la contratación de productos y servicios en Internet.

